

	POLITICA CALIDAD	Tipo de documento	Ficha Técnica
		Código	FT-Q-11-CV
		Versión	04
		Fecha	31/03/2025
		Página	1 de 2

1. ALCANCE:

AGENCIA DE ADUANAS COLVAN S.A.S. NIVEL 1 es una empresa especializada en brindar asesoría en comercio exterior relacionadas con la importación, exportación y tránsito aduanero de mercancías. Como agencia de aduanas y en calidad de Operador Económico Autorizado está comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos que conlleve al mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.

2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad
- Realizar seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos
- Mejora Continua.

2.1. Indicadores

- Encuesta de satisfacción al cliente.
- Seguimiento de requisitos legales.
- Seguimiento de gestión mejora.
- Seguimiento de gestión de auditorías MGI

3. RESPONSABILIDADES.

La Alta Dirección de **AGENCIA DE ADUANAS COLVAN S.A.S. NIVEL 1**, asume la responsabilidad de velar por la comunicación a sus colaboradores, la publicación a sus partes interesadas, así como garantizar el cumplimiento, revisión, actualización de esta política de manera anual.

Sanciones: El incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en esta política acarreará a los colaboradores sanciones disciplinarias según lo establecido en el reglamento interno de trabajo.