

	POLITICA CALIDAD	Tipo de documento	Ficha Técnica
		Código	FT-Q-11-CV
		Versión	04
		Fecha	31/03/2025
		Página	1 de 1

1. ALCANCE:

AGENCIA DE ADUANAS COLVAN S.A.S. NIVEL 1 es una empresa especializada en brindar asesoría en comercio exterior relacionadas con la importación, exportación y tránsito aduanero de mercancías. Como agencia de aduanas y en calidad de Operador Económico Autorizado está comprometida en la prestación de sus servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos esenciales que permitan la satisfacción de las necesidades de sus clientes y partes interesadas, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, a través del seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos que conlleve al mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad.

2. OBJETIVOS:

- Prestar nuestros servicios bajo estándares de calidad y asignación de recursos necesarios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad
- Realizar seguimiento y monitoreo de la planeación estratégica de los procesos
- Mejora Continua.

3. FIRMA

Este documento es una copia del original firmado que reposa en los archivos internos de la compañía. En caso de requerir el documento original, favor enviar la solicitud al correo: Jefe.Calidad@aviomarm.com.co